

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงการดำเนินการวิจัย ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

3.2 ประชากร

3.3 กลุ่มตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ลำดับขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1) ศึกษาหลักการและทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบและแนวคิดในการวิจัย

2) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3) กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย

4) สร้างเครื่องมือ

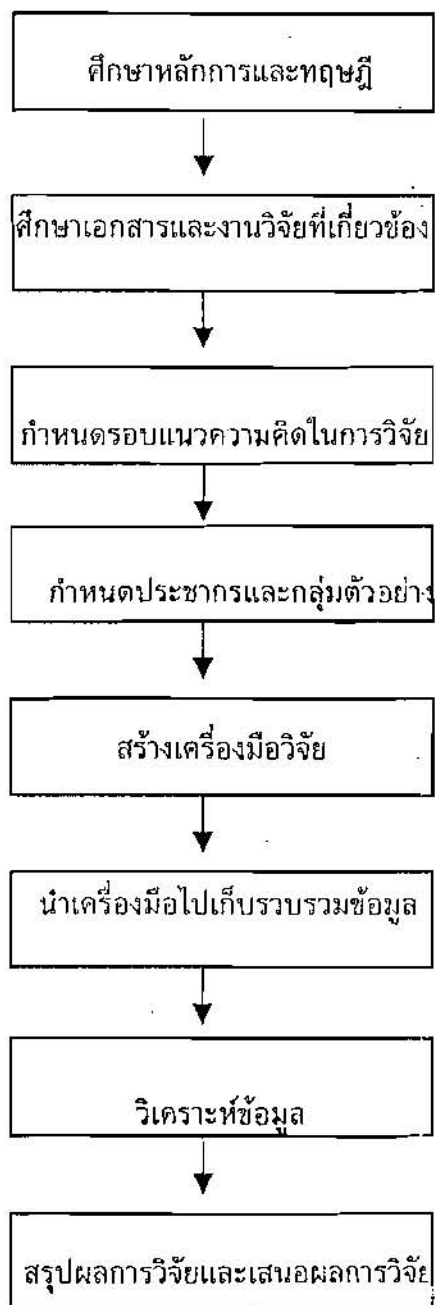
5) ทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

6) เก็บรวบรวมข้อมูล

7) ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล

8) สรุปผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย แสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารงานห้องสมุดสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ รวม 36 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ บรรณารักษ์หัวหน้างานฝ่ายบริการ บรรณารักษ์ หัวหน้างานฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์ และบรรณารักษ์หัวหน้างานฝ่ายจัดหา จำนวน 144 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ตอนดังนี้

1) เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการจำนวน 6 ข้อ

2) แบบสอบถามวัดพฤติกรรมภาวะผู้นำ MSDT(The Management Style Diagnosis Test) ซึ่งแปลและเรียบเรียงโดย อุทัย หิรัญโต (2520) ประกอบด้วยข้อคำถามเชิง 3 มิติ ที่ William J. Reddin ได้วิเคราะห์รายละเอียดของแต่ละพฤติกรรม นำมาสร้างเป็นคำถาม พร้อมทั้งสร้างตารางวิเคราะห์ลักษณะต่างๆไว้จำนวน 64 ข้อ ซึ่งผู้ตอบจะต้องตอบคำถามทุกข้อ ในแต่ละข้อจะแบ่งออกเป็นข้อย่อย 2 ข้อ ผู้ตอบจะต้องเลือกตอบข้อย่อยเพียงข้อเดียว โดยผู้ตอบต้องเข้าใจว่าในฐานะที่ตนเองเป็นผู้นำ ซึ่งผู้นำจะละเว้นการตัดสินใจไม่ได้ ต้องตัดสินใจให้แน่นอนเหมาะสมกับสถานการณ์ แม้ว่าทางเลือกในการตัดสินใจนั้นจะเป็นเรื่องที่ผู้นำพอใจหรือไม่ก็ตาม หลักในการเลือกก็คือ พิจารณาว่าข้อใดตรงกับกรกระทำของผู้นำมากที่สุด โดยพิจารณาจากการกระทำของผู้นำที่เกิดขึ้นแล้วในอดีต หรือกำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน หรือน่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ส่วนกรณีที่ประสบการณ์ของผู้นำไม่ตรงกับแบบสอบถามก็ให้พิจารณาว่า ข้อใดที่ผู้นำจะเลือกปฏิบัติมากกว่าในการตอบแต่ละข้อที่กำลังตอบอยู่เท่านั้น เพราะมีข้อย่อยในแต่ละข้อที่ถามซ้ำๆกัน อาจทำให้ผู้ตอบสับสน ผู้ตอบจะต้องตอบคำถามให้ครบทั้ง 64 ข้อ คำตอบของแต่ละข้อ จะอธิบายทัศนคติในการทำงานของผู้ตอบตามสถานการณ์นั้นๆ ตามที่ผู้ตอบตัดสินใจ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามบางส่วนไปทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ตามที่ผู้วิจัยได้เขียนชื่อ ที่อยู่ และติดตราไปรษณียากรไว้เรียบร้อยแล้ว แบบสอบถามบางส่วน ผู้วิจัยดำเนินการส่งและติดตามรับคืนด้วยตนเอง

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละในการจำแนกประชากรตามสถานภาพ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยวิธีการวิเคราะห์ของทฤษฎี 3 มิติ ที่ William J. Reddin สร้างไว้เป็นรายบุคคล

3) วิเคราะห์พฤติกรรมภาวะผู้นำโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (%)

$$\% = \frac{\text{จำนวนผู้ที่ตอบในข้อนั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} \times 100$$

4) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละในการจำแนกประชากรตามสถานภาพ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้เป็นรายบุคคล โดยวิธีการทางการวิเคราะห์ตามทฤษฎี 3 มิติ ของ William J. Reddin หลังจากนั้นนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละโดยส่วนรวม

ขั้นที่ 1 ให้พิจารณาแบบทดสอบทุกข้อว่าผู้ตอบเลือกข้อ ก หรือข้อ ข แล้วลอกอักษร ก หรือ ข ลงในช่องแต่ละช่องที่มีเลขข้อกำกับไว้

ขั้นที่ 2 รวมจำนวนเฉพาะข้อ ก-ตามแนวนอนของแต่ละแถวมาใส่ตัวเลขไว้ในช่อง

[]A - H[] ข้ามมือให้ครบทุกแถว

แนวนอน

A-----	1	2	3	4	5	6	7	8
B-----	9	10	11	12	13	14	15	16
C-----	17	18	19	20	21	22	23	24
D-----	25	26	27	28	29	30	31	32
E-----	33	34	35	36	37	38	39	40
F-----	41	42	43	44	45	46	47	48
G-----	49	50	51	52	53	54	55	56
H-----	57	58	59	60	61	62	63	64

แนวตั้ง

ชั้นที่ 3

รวมข้อ ข
ตามแนวตั้ง

A	B	C	D	E	F	G	H

ชั้นที่ 4 ยกยอด
จากชั้นที่ 2 ใส่ใน
บรรทัดนี้

A	B	C	D	E	F	G	H

ชั้นที่ 5 บวกตัว
ชั้นที่ 3 และ 4
ใส่ในบรรทัดนี้

A	B	C	D	E	F	G	H

ชั้นที่ 6 ยกยอด
จากชั้นที่ 5 มาใส่
รวม 64 ข้อ

ตัวเลขปรับยอด

+1	+2	+1	0	+8	-1	0	-4

ชั้นที่ 7 ผลลัพธ์
เป็นค่าคะแนนที่
รวมปรับแล้ว

66

ขั้นที่ 11 เทียบคะแนนมิติตบเป็นคะแนนสำเร็จจากตาราง
ตารางเทียบคะแนนมิติตบทั้ง 3 มิติ

คะแนนมิติตบ	0-29	30-31	32	33	34	35	36-37	38 ขึ้นไป
คะแนนมิติตบ เทียบแล้ว	0	0.5	1.2	1.8	2.4	3.0	3.6	4.0

ผลที่ได้จากคะแนนมิติตบเมื่อเทียบแล้วได้ดังนี้

X	Y	Z

X หมายถึง ความมุ่งมั่นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ หรือมิติตบสัมพันธ

Y หมายถึง สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน หรือมิติตบมิตรสัมพันธ์

Z หมายถึง ประสิทธิภาพ (ความสำเร็จของงานตามเป้าหมายของงานในหน้าที่)

ขั้นที่ 12 นำคะแนนพฤติกรรมภาวะผู้นำ และมิติตบภาวะผู้นำมาเทียบกลุ่ม

ระดับ	คะแนนพฤติกรรม	คะแนนมิติตบภาวะ	เกณฑ์ระดับการประเมินค่า
1	2- - - - - 4.9	0- - - - - 0.59	มีค่าน้อยที่สุด
2	5- - - - - 5.9	0.6 - - - - - 1.19	ระดับ
3	6- - - - - 6.9	1.2- - - - - 1.79	มีค่าค่อนข้างน้อย
4	7- - - - - 7.9	1.8- - - - - 2.39	มีค่าปานกลาง
5	8- - - - - 8.9	2.4 - - - - - 2.99	มีค่าปานกลาง
6	9- - - - - 9.9	3.0- - - - - 3.59	มีค่าค่อนข้างมาก
7	10- - - - - 10.9	3.6- - - - - 3.99	มีค่ามาก
8	11- - - - - ขึ้นไป	4.0- - - - - ขึ้นไป	มีค่ามากที่สุด

ขั้นที่ 13 หาลักษณะรวม ๆ ของพฤติกรรมภาวะผู้นำเป็นรายบุคคล โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

A	ผู้ทำงาน	X	ต่ำกว่า	2	Y	ต่ำกว่า	2	Z	ต่ำกว่า	2
B	นักบุญ	X	ต่ำกว่า	2	Y	มากกว่า	2	Z	ต่ำกว่า	2
C	ผู้เผด็จการ	X	มากกว่า	2	Y	ต่ำกว่า	2	Z	ต่ำกว่า	2
D	ผู้ประนีประนอม	X	ต่ำกว่า	2	Y	มากกว่า	2	Z	ต่ำกว่า	2
E	ผู้ยึดระเบียบ	X	ต่ำกว่า	2	Y	ต่ำกว่า	2	Z	มากกว่า	2
F	นักพัฒนา	X	ต่ำกว่า	2	Y	ต่ำกว่า	2	Z	มากกว่า	2
G	ผู้เผด็จการมีศิลปะ	X	มากกว่า	2	Y	มากกว่า	2	Z	มากกว่า	2
H	นักบริหาร	X	มากกว่า	2	Y	มากกว่า	2	Z	มากกว่า	2