

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง “บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วทำการวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐานเพื่อที่จะได้คำตอบในการศึกษาวิจัยว่าผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานหรือไม่ สามารถสรุปการรวบรวมข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง “บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 67 สถาบัน จำนวน 194 ชุด สามารถเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพสมบูรณ์ได้จำนวน 63 สถาบัน (ซึ่งไม่ได้รับความร่วมมือจำนวน 4 สถาบัน) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามในการสำรวจ จำนวน 220 ชุด หลังจากทำการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและคุณภาพข้อมูลแล้วแบบสอบถามที่ใช้วิเคราะห์ มีจำนวน 198 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Window ซึ่งจะนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา สูงสุด ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน ระยะเวลาในการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด และข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ด้าน ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ที่นำเสนอจะมีสัญลักษณ์ทางสถิติที่ผู้วิจัยใช้ในการนำเสนอโดยมีความหมายดังนี้

n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{x}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t-test หมายถึง สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่อาจมีความสัมพันธ์กันหรือเป็นอิสระต่อกันก็ได้

F-test หมายถึง สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม

P-Value หมายถึง ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

เกณฑ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการสรุปผลจะใช้ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ และ การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด ของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารห้องสมุดจำแนกตามขนาดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2551

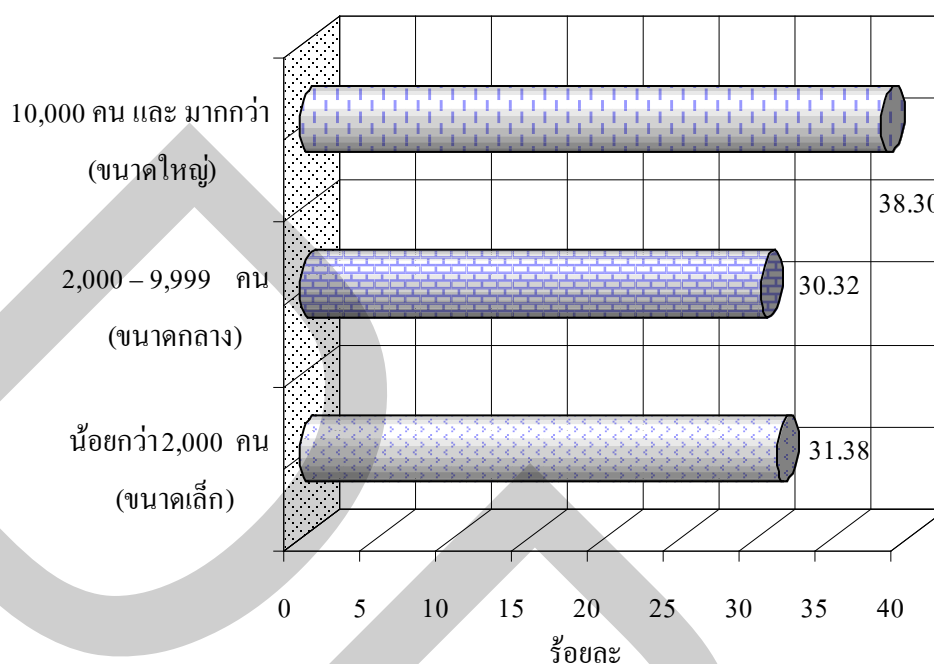
ข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ยอดรวม	376	100.00
1. จำนวนผู้บริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน ที่สำรวจ แยกตามขนาดนักศึกษา		
1.) 10,000 คน และ มากกว่า (ขนาดใหญ่)	144	38.30
2.) 2,000 – 9,999 คน (ขนาดกลาง)	114	30.32
3.) น้อยกว่า 2,000 คน (ขนาดเล็ก)	118	31.38

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ยอดรวม	198	100.00
2. (ก) จำนวนผู้บริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัย เอกชน กลุ่มตัวอย่าง ตามขนาดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน		
1.) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่	73	36.87
2.) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดกลาง	63	31.82
3.) สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดเล็ก	62	31.31
ยอดรวม	198	100.00
2. (ข) จำนวนผู้บริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัย เอกชน ที่ทำการสำรวจตามขนาดบรรณารักษ์		
1.) น้อยกว่า 5 คน	92	46.46
2.) 6 – 10 คน	30	15.15
3.) 11 – 15 คน	5	2.53
4.) มากกว่า 15 คน	71	35.86

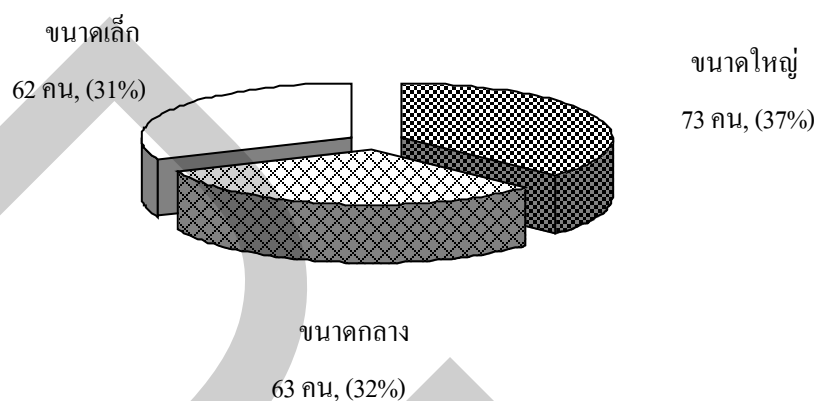
ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา . (2550, กรกฎาคม). ทั้งนี้เนื่องจากเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลในปีการศึกษา 2551 ซึ่ง สกอ. ยังไม่ได้นำออกเผยแพร่ข้อมูลของปีการศึกษา 2551

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง 198 ราย เมื่อจำแนก ตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริหาร (ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม จำนวนผู้บริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชนที่ทำการสำรวจ ตามขนาดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวนบรรณารักษ์ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน ปีการศึกษา 2551 และ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน ปีการศึกษา 2551 ที่สำรวจ) พบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในสถาบันอุดมศึกษาขนาดใหญ่ มากกว่า ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยมีบรรณารักษ์มากกว่า 15 คน ในสถาบันอุดมศึกษาถึงร้อยละ 35.86 โดยทำงานในสถาบันอุดมศึกษาที่มีนักศึกษา 10,000 คน และ มากกว่า ร้อยละ 38.30 (ดูภาพที่ 4.1 – 4.3 ประกอบ)



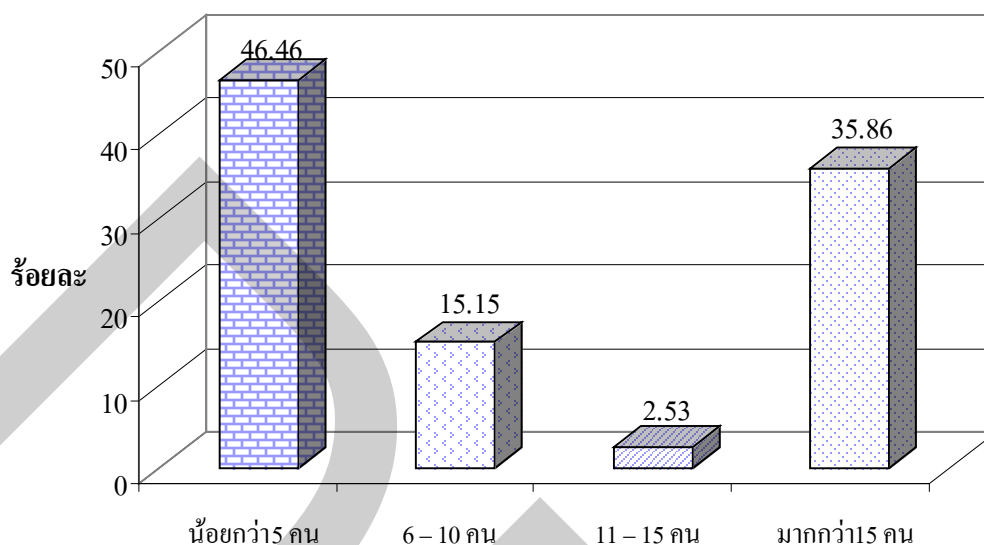
ภาพที่ 4.1 สัดส่วนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน จำแนกตามขนาดของสถาบัน ปีการศึกษา 2551

จากภาพที่ 4.1 สถานภาพด้านจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน ปีการศึกษา 2551 ที่สำรวจ ส่วนใหญ่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ คือ มีนักศึกษา 10,000 คน และมากกว่า โดยมีผู้บริหาร จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 รองลงมา เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดเล็ก คือ มีนักศึกษา น้อยกว่า 2,000 คน จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.38 และจำนวนน้อยที่สุดเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดกลาง คือ 2,000 – 9,999 คน จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.32 (จำนวนนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน แสดงในภาคผนวก)



ภาพที่ 4.2 ผู้บริหารห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชนที่ทำการสำรวจ ตามขนาดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

จากภาพที่ 4.2 ผู้บริหารห้องสมุด กลุ่มตัวอย่าง ทำงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37 อาจเป็นเพราะจำนวนนักศึกษามากมีผู้บริหารและบรรณารักษ์ปฏิบัติหน้าที่ในสัดส่วนสูงกว่าสถาบันอื่น รองลงมา คือ ผู้บริหารทำงานในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดกลาง ร้อยละ 32 และ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดเล็ก มี สัดส่วนใกล้เคียงกับขนาดกลาง คือ ร้อยละ 31



ภาพที่ 4.3 จำนวนและสัดส่วนผู้บริหารและบรรณารักษ์ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัย เอกชน ปีการศึกษา 2551

จากภาพที่ 4.3 จำนวนบรรณารักษ์ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย / วิทยาลัยเอกชน ปีการศึกษา 2551 ผู้บริหารและ บรรณารักษ์ห้องสมุด ที่ปฏิบัติงานจำนวนน้อยกว่า 5 คน มีสัดส่วนมากที่สุด คือ 92 คน หรือ คิดเป็นร้อยละ 46.46 รองลงมา คือ สถาบันที่มีมากกว่า 15 คน คิดเป็นร้อยละ 35.86 หรือ จำนวน 71 คน และระหว่างจำนวน 6 – 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และ ที่มีสัดส่วนน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารและบรรณารักษ์ระหว่างจำนวน 11 – 15 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์และจำแนกตาม
ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
ยอดรวม	198	100.00
1. เพศ		
1. ชาย	28	14.10
2. หญิง	170	85.90
2. อายุ		
1. ต่ำกว่า 30 ปี	44	22.20
2. 31 – 40 ปี	71	35.90
3. มากกว่า 40 ปี	83	41.90
3. วุฒิการศึกษา		
1.ปริญญาตรี	105	53.00
2. ปริญญาโทและสูงกว่า	93	47.00
4. สาขาวิชาที่จบการศึกษาสูงสุด		
1. บรรณารักษ์	157	79.30
2. ไม่ใช่บรรณารักษ์	41	20.70
5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
1. ผู้อำนวยการ	34	17.17
2. รองผู้อำนวยการ	14	7.07
3. หัวหน้าแผนก	73	36.87
4. หัวหน้าบรรณารักษ์	77	38.89
6. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1. น้อยกว่า 5 ปี	35	17.68
2. 5 – 10 ปี	55	27.78
3. 11 – 15 ปี	46	23.23
4. มากกว่า 15 ปี	62	31.31

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
ยอดรวม	198	100.00
7. ระยะเวลาในการทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน		
1. น้อยกว่า 2 ปี	19	9.60
2. 2 – 5 ปี	53	26.80
3. 6 – 10 ปี	43	21.70
4. มากกว่า 10 ปี	83	41.90
8. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดในระยะ 5 ปี ที่ผ่านมาระหว่างปฏิบัติงาน		
1. 1 – 2 ครั้ง	51	25.76
2. 3 – 4 ครั้ง	43	21.72
3. มากกว่า 4 ครั้ง	104	52.52
9. การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดที่ท่านได้รับ¹		
1. ประชุม/อบรม/สัมมนาด้านร่วมมือระหว่างห้องสมุด	119	34.79
2. ประชุม/อบรม/สัมมนาด้าน Computer /Internet	74	21.64
3. ประชุม/อบรม/ศึกษาดูงาน/สัมมนาการบริหารจัดการห้องสมุด	82	23.98
4. ประชุม/อบรม/สัมมนาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	64	18.71
5. อื่นๆ ²	3	0.88

หมายเหตุ : ¹ตอบได้มากกว่า 1 มีผู้ตอบทั้งหมด 342 ความคิดเห็น

²อื่นๆ ได้แก่ เทคโนโลยีใหม่ของ Software ที่นำมาใช้กับงานเอกสารและการอบรม

จากตารางที่ 4.2 สามารถอธิบายลักษณะทางประชากร ศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 198 คน เป็น เพศหญิง มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 85.90 และร้อยละ 14.10 ตามลำดับ มีอายุมากกว่า 40 ปี สัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมาอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 35.90 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 53.00 ส่วนปริญญาโทและสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 47.00 สาขาที่จบการศึกษา

สูงสุด คือ บรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 79.30 แสดงว่ามีโอกาสทำงานในสาขาที่เรียนจบมา รองลงมา คือ ไม่ได้เรียน ด้านบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 20.70 โดยมีตำแหน่งงานเป็น หัวหน้าบรรณารักษ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมา คือ ตำแหน่ง หัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 36.87 ส่วน ตำแหน่งผู้อำนวยการ ร้อยละ 17.17 สำหรับ ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มากกว่า 15 ปี มี สัดส่วน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.31 รองลงมา คือ 5 – 10 ปี ร้อยละ 27.78 ระยะเวลาในการ ทำงานในห้องสมุดปัจจุบัน มากกว่า 10 ปี ในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมา คือ 2 – 5 ปี ร้อยละ 26.80 ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดในระยะ 5 ปี ที่ ผ่านมา ระหว่างปฏิบัติงาน มากกว่า 4 ครั้ง ในสัดส่วนสูงที่สุด ร้อยละ 52.52 รองลงมา คือ 1 – 2 ครั้ง ร้อยละ 25.76 สำหรับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด ที่ได้รับมากที่สุด คือ การประชุม /อบรม/ สัมมนาทางด้านการร่วมมือระหว่างห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 34.79 รองลงมา คือ การประชุม / อบรม/ศึกษาดูงาน/สัมมนาทางด้านการบริหารจัดการห้องสมุด ร้อยละ 23.98

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ด้าน ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ

เกณฑ์การวิจัย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน มี 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยผลการประเมินให้คะแนนดังนี้

5	(4.51 – 5.00)	หมายถึง	มีบทบาทระดับมากที่สุด
4	(3.51 – 4.50)	หมายถึง	มีบทบาทระดับมาก
3	(2.51 – 3.50)	หมายถึง	มีบทบาทระดับปานกลาง
2	(1.51 – 2.50)	หมายถึง	มีบทบาทระดับน้อย
1	(1.00 – 1.50)	หมายถึง	มีบทบาทระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ด้าน คือ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้าน
สารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ ในภาพรวม

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	จำนวน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการมี บทบาท
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	198	3.07	0.896	ปานกลาง
บทบาทด้านสารสนเทศ	198	3.27	0.885	ปานกลาง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	198	3.06	0.931	ปานกลาง
รวม	198	3.13	0.851	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ที่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.13$) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า บทบาทด้านสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) แต่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการตัดสินใจ คือ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) และ บทบาทด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$) สำหรับรายละเอียดแต่ละด้านของบทบาทดังกล่าวข้างต้นแสดงในตารางที่ 4.4 – ตารางที่ 4.6 และ

เมื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละตำแหน่งของผู้บริหารห้องสมุด พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 3 บทบาท ในภาพรวม ผู้บริหารห้องสมุดตำแหน่งผู้อำนวยการมีความคิดเห็นทั้ง 3 บทบาท โดยรวม อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 4.3.1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.3.1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละตำแหน่งของผู้บริหารห้องสมุด

บทบาทการบริหารห้องสมุด	จำนวน	ระดับการมีบทบาท				รวมระดับความคิดเห็นของ ผู้บริหาร
		$\bar{x}$ (S.D.)				
		ผู้อำนวยการ	รอง ผู้อำนวยการ	หัวหน้า แผนก	หัวหน้า บรรณารักษ์	
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	198	3.829 (0.686)	3.407 (0.812)	3.032 (0.796)	2.710 (0.867)	3.070 (0.896)
บทบาทด้านสารสนเทศ	198	3.864 (0.844)	3.285 (0.814)	3.285 (0.814)	2.954 (0.807)	3.272 (0.885)
บทบาทด้านการตัดสินใจ	198	3.880 (0.781)	3.397 (1.041)	3.010 (0.809)	2.706 (0.852)	3.068 (0.931)
รวม	198	3.858 (0.707)	3.441 (0.920)	3.109 (0.753)	2.790 (0.778)	3.137 (0.851)
ระดับความคิดเห็นตามตำแหน่ง	-	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	-

จากตารางที่ 4.3.1 เมื่อแสดงผลการวิเคราะห์ตามตำแหน่ง ผู้บริหารห้องสมุดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด กล่าวคือ ผู้บริหารห้องสมุดในตำแหน่งผู้อำนวยการมีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 3 บทบาท แตกต่างจากผู้บริหารในตำแหน่งรองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.858$) ส่วนผู้บริหารตำแหน่งรองผู้อำนวยการ มีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 3 บทบาท แตกต่างจากผู้บริหารในตำแหน่ง หัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.441$) และ ผู้บริหารตำแหน่ง หัวหน้าแผนก มีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 3 บทบาท แตกต่างจากผู้บริหารในตำแหน่ง หัวหน้าบรรณารักษ์ อยู่ที่ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.109$) ขณะที่ผู้บริหารห้องสมุดในตำแหน่ง หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 3 บทบาท แตกต่างจากผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.790$)

แต่เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดโดยรวม ทั้ง 3 บทบาท และทั้ง 4 ตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.3 อธิบาย) อาจเป็นเพราะผู้บริหารห้องสมุดที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการมีส่วนน้อยกว่าผู้บริหารที่มีตำแหน่งรองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก และหัวหน้าบรรณารักษ์ เมื่อหาค่าเฉลี่ยแล้วจึงมีผลตามที่ปรากฏ ในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในภาพรวม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทเป็นตัวแทนของหน่วยงาน			
1. ท่านเป็นตัวแทนในงานพิธีการเปิด – ปิด หรือ พิธี การมอบรางวัลในกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับห้องสมุดที่ จัดให้แก่บุคลากรบุคคลภายนอก	2.30	1.294	น้อย
2. ท่านเป็นตัวแทนของหน่วยงานของท่านในการเข้า ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.25	1.155	ปานกลาง
3. ท่านเป็นตัวแทนในการต้อนรับ และนำเยี่ยมชม และศึกษาดูงานในหน่วยงาน	3.17	1.175	ปานกลาง
4. ท่านเป็นผู้ลงนามในบันทึก หนังสือ และเอกสารที่ ติดต่อกับหน่วยงานในและภายนอก	2.72	1.477	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นตัวแทนของหน่วยงาน	2.86	1.015	ปานกลาง
บทบาทเป็นผู้นำ			
5. ท่านให้โอกาสบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ตามความถนัดและความสามารถ	3.52	1.182	มาก
6. ท่านให้การยกย่องและความสำคัญกับบุคลากรทุก ระดับเท่าเทียมกัน	3.76	1.242	มาก
7. ท่านจัดให้มีการฝึกอบรมทบทวน ศึกษาดูงานและ พัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	3.10	1.226	ปานกลาง
8. ท่านสามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน เรื่องแผนงานและนโยบายของห้องสมุดได้เป็นอย่างดี	3.23	1.152	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทเป็นผู้นำ			
9. ท่านเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ปรับปรุงห้องสมุดให้ได้มาตรฐาน	3.31	1.137	ปานกลาง
10. ท่านเป็นผู้สร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เกิดความ ร่วมมือร่วมใจของบุคลากรในหน่วยงาน	3.37	1.038	ปานกลาง
11. ท่านเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรและมีผลทำให้การดำเนินงานบรรลุถึง จุดประสงค์ร่วมกัน	3.11	1.137	ปานกลาง
12. ท่านเป็นผู้ควบคุมและสั่งการด้วยตัวเองในการ ทำงานเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายในหน่วยงาน	3.18	1.093	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นผู้นำ	3.34	1.030	ปานกลาง
บทบาทเป็นคนกลางในการประสานงาน			
13. ท่านจัดให้มีการสัมมนา พบปะสังสรรค์ให้กับ เจ้าหน้าที่หรือสมาชิก เพื่อสร้างความสามัคคีและ ความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	2.80	1.144	ปานกลาง
14. ท่านเป็นคนกลางในการประสานงานกับกลุ่มคน ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	3.21	1.180	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นคนกลางในการประสานงาน	3.00	1.023	ปานกลาง
รวมบทบาทด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.07	0.896	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} =$
3.07) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาบทบาทย่อย พบว่า

บทบาทเป็นตัวแทนของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$) และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร เป็นตัวแทนในการต้อนรับ และนำเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน
ในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับหัวหน้าแผนกและหัวหน้าบรรณารักษ์ รองลงมา คือ เป็นผู้ลงนามใน

บันทึก หนังสือ และเอกสารที่ติดต่อกับหน่วยงานในและภายนอก ($\bar{x}=3.17$) ให้โอกาสบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามความถนัดและความสามารถ ($\bar{x}=2.72$) และเป็นตัวแทนในงานพิธีการเปิด – ปิด หรือ พิธีการมอบรางวัลในกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับห้องสมุดที่จัดให้แก่บุคลากร บุคคลภายนอก อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.30$) อาจเพราะเป็นผู้บริหารระดับสูงเพียงร้อยละ 24.30 หรือ 48 คน ที่จะทำหน้าที่ดังกล่าวได้

บทบาทเป็นผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารให้การยกย่องและความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$) รองลงมา คือ ให้โอกาสบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามความถนัดและความสามารถ ($\bar{x} = 3.52$) เป็นผู้ควบคุมและสั่งการด้วยตัวเองในการทำงานเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายในหน่วยงาน ($\bar{x}=3.38$) เป็นผู้สร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรในหน่วยงาน ($\bar{x}=3.37$) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรปรับปรุงห้องสมุดให้ได้มาตรฐาน ($\bar{x}=3.31$) สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนงาน เรื่องแผนงานและนโยบายของห้องสมุดได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.23$) เป็นผู้มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและมีผลทำให้การดำเนินงานบรรลุถึงจุดประสงค์ร่วมกัน ($\bar{x} = 3.11$) เป็นผู้จัดให้มีการฝึกอบรมทบทวน ศึกษาผลงานและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=3.10$) และ

บทบาทเป็นคนกลางในการประสานงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร เป็นคนกลางในการประสานงานกับกลุ่มคนต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.21$) รองลงมา คือ จัดให้มีการสัมมนา พบปะสังสรรค์ให้กับเจ้าหน้าที่หรือสมาชิก เพื่อสร้างความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ($\bar{x}=2.80$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในภาพรวม ด้านสารสนเทศ

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทการรวบรวมข้อมูล			
1. ท่านเป็นผู้ที่สนใจและติดตามความเคลื่อนไหว ของผู้ใช้บริการ สถาบันการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง กับห้องสมุดเพื่อรวบรวมข้อมูลมาใช้ประโยชน์ใน การบริหารงาน	3.54	1.021	มาก
2. ท่านติดตามความเคลื่อนไหวของแผนก ฝ่าย ต่าง ๆ ในองค์กรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาห้องสมุดของท่าน ไปพร้อมๆ กัน	3.57	1.073	มาก
3. ท่านรวบรวมข้อมูลทางวิชาการจาก ตำรา วารสาร เอกสารและสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ อยู่เสมอ	3.27	1.107	ปานกลาง
4. ท่านเป็นผู้แสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนา ศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ตลอดเวลา	3.59	1.061	มาก
รวมบทบาทการรวบรวมข้อมูล	3.49	0.939	ปานกลาง
บทบาทการกระจายข้อมูล			
5. ท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ ห้องสมุดกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเสมอ	3.37	1.062	ปานกลาง
6. ท่านสามารถกระจายข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการ บริหารงานห้องสมุดแก่บุคลากรและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.34	0.999	ปานกลาง
7. ท่านเป็นผู้พิจารณากลับกรอง และคัดเลือกข้อมูล ก่อนส่งมอบให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือ และส่งข้อมูลให้กับ ผู้ให้บริการห้องสมุด เพื่อใช้เป็นประโยชน์ต่อไป	3.33	1.085	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทการกระจายข้อมูล			
8. ท่านเป็นผู้สรุปหรือจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากร และผลการปฏิบัติงานโดยรวมของ ห้องสมุดเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง	3.10	1.249	ปานกลาง
9. ท่านเป็นผู้ร่วมจัดทำแผนงาน โครงการ และ กิจกรรมต่างๆประจำเดือน / ประจำปี เพื่อส่งเสริมการ พัฒนาข้อมูล และให้บริการแก่ผู้เข้าใช้บริการ ห้องสมุด	3.26	1.278	ปานกลาง
รวมบทบาทการกระจายข้อมูล	3.28	0.975	ปานกลาง
บทบาทการให้ข้อมูล			
10. ท่านเป็นผู้แถลงข่าวในการจัดโครงการส่งเสริม การอ่าน หรือเมื่อมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	2.79	1.265	ปานกลาง
11. ท่านเป็นผู้แถลง แผนงาน การดำเนินงาน และ แนวโน้มของการปรับปรุงพัฒนาศักยภาพของ หน่วยงานท่าน ในการประชุม คณะ / ฝ่ายบริหาร ประจำเดือน / ประจำปี	2.84	1.356	ปานกลาง
12. ท่านสามารถให้ข้อมูลและข่าวสารที่ผู้ใช้ต้องการ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	3.51	1.046	มาก
รวมบทบาทการให้ข้อมูล	3.04	1.013	ปานกลาง
รวมบทบาทด้านสารสนเทศ	3.27	0.885	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) อย่างไรก็ตาม
ตามเมื่อพิจารณาบทบาทย่อย พบว่า

บทบาทการรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้แสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$)

รองลงมา คือ ติดตามความเคลื่อนไหวของแผนก ฝ่าย ต่าง ๆ ในองค์กรเพื่อปรับปรุงและพัฒนา ห้องสมุดของท่านไปพร้อมๆ กัน ($\bar{x} = 3.57$) เป็นผู้ที่สนใจและติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ใช้บริการ สถาบันการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดเพื่อรวบรวมข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ($\bar{x} = 3.54$) รวบรวมข้อมูลทางวิชาการจาก ตำรา วารสาร เอกสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศอยู่เสมอ ($\bar{x} = 3.27$) ตามลำดับ

บทบาทการกระจายข้อมูล ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อห้องสมุดกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) รองลงมา คือ สามารถกระจายข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานห้องสมุดแก่บุคลากรและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.34$) เป็นผู้พิจารณากลับกรอง และคัดเลือกข้อมูลก่อนส่งมอบให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือ และส่งข้อมูลให้กับผู้ใช้บริการห้องสมุด เพื่อใช้เป็นประโยชน์ต่อไป ($\bar{x} = 3.33$) เป็นผู้ร่วมจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ประจำเดือน / ประจำปี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาข้อมูล และให้บริการแก่ผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด ($\bar{x} = 3.26$) เป็นผู้สรุปหรือจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และผลการปฏิบัติงานโดยรวมของห้องสมุดเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง ($\bar{x} = 3.10$) ตามลำดับ และ

บทบาทการให้ข้อมูล ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสามารถให้ข้อมูลและข่าวสารที่ผู้ใช้ต้องการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.51$) รองลงมา คือ เป็นผู้แถลง แผนงาน การดำเนินงาน และแนวโน้มของการปรับปรุงพัฒนา ศักยภาพของหน่วยงานท่าน ในการประชุม คณะ / ฝ่ายบริหารประจำเดือน / ประจำปี ($\bar{x} = 2.84$) เป็นผู้แถลงข่าวในการจัดโครงการส่งเสริมการอ่าน หรือเมื่อมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในภาพรวม ด้านการตัดสินใจ

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการตัดสินใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทเป็นผู้ประกอบการ			
1. ท่านเป็นผู้คิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ สำหรับช่วยในการบริหารปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.27	1.011	ปานกลาง
2. ท่านเป็นผู้ริเริ่ม สร้างสรรค์ โครงการและกิจกรรมใหม่ ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านอยู่เสมอ	3.14	1.026	ปานกลาง
3. ท่านได้รับมอบอำนาจการตัดสินใจจากผู้บริหารระดับสูงสุด ให้เป็นตัวแทนในการบริหารงานห้องสมุด	3.05	1.338	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นผู้ประกอบการ	3.15	1.013	ปานกลาง
บทบาทเป็นนักแก้ปัญหา			
4. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหา หรือลดความขัดแย้งอันเกิดจากการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	3.27	1.016	ปานกลาง
5. ท่านเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับเมื่อเกิดปัญหาและข้อขัดแย้งในหน่วยงานของท่าน	3.72	1.042	มาก
6. ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์ ประเมินสาเหตุและตัดสินใจเลือกวิธีการในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.37	0.929	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นนักแก้ปัญหา	3.45	0.908	ปานกลาง
บทบาทเป็นนักจัดสรรทรัพยากร			
7. ท่านเป็นผู้จัดสรรทรัพยากรเกี่ยวกับการวางแผน โดยการจัดการเวลา บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร และกิจกรรมต่าง ๆ	3.01	1.151	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการตัดสินใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
บทบาทเป็นนักจัดสรรทรัพยากร			
8. ท่านเป็นผู้พิจารณาและตัดสินใจในการเสนอ งบประมาณสำหรับกำหนดปริมาณทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน	2.94	1.287	ปานกลาง
9. ท่านเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจการจัดสรร อัตราการ จ้างงานพนักงาน ประจำชั่วคราว และอัตราจ้างพิเศษ ต่าง ๆ	2.55	1.312	ปานกลาง
10. ท่านเป็นตัวแทนของหน่วยงานในการพิจารณา คัดเลือกบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานภายใต้บังคับ บัญชาของท่าน	2.68	1.402	ปานกลาง
11. ท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพิจารณาและ ตัดสินใจความดีความชอบให้กับบุคลากรใน หน่วยงานของท่าน	2.85	1.419	ปานกลาง
รวมบทบาทเป็นนักจัดสรรทรัพยากร	2.80	1.149	ปานกลาง
บทบาทเป็นนักเจรจาต่อรอง			
12. ท่านเป็นตัวแทนขององค์กรและสามารถ ตัดสินใจในการเจรจา ต่อรอราคาสินค้าและ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่องค์กรจะได้รับกับตัวแทนคู่ค้า	2.82	1.273	ปานกลาง
13. ท่านเป็นตัวแทนและสามารถตัดสินใจในการ เจรจาเงื่อนไขต่าง ๆ ในเรื่องสวัสดิการระเบียบข้อ ปฏิบัติของบุคลากรเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง	2.59	1.341	ปานกลาง
14. ท่านให้ความร่วมมือในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ และตัดสินใจเรื่องข้อตกลงอื่นๆ ร่วมกับคู่ค้า คู่แข่ง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยดีเสมอ	2.99	1.190	ปานกลาง
15. ท่านเป็นผู้ประสานและร่วมตัดสินใจกับคณะ/ หน่วยอื่น ๆ ด้านความต้องการเอกสาร/หนังสือ เพื่อ การจัดซื้อ	3.05	1.358	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ด้านการตัดสินใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น มีบทบาท
รวมบทบาทเป็นนักเจรจาต่อรอง	2.86	1.136	ปานกลาง
รวมบทบาทด้านการตัดสินใจ	3.06	0.931	ปานกลาง
รวมบทบาทผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ทั้ง 3 ด้าน	3.13	0.851	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$) อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาบทบาทย่อย พบว่า

ด้านบทบาทเป็นผู้ประกอบการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้คิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ สำหรับช่วยในการบริหารปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) รองลงมา คือ เป็นผู้ริเริ่ม สร้างสรรค์ โครงการและกิจกรรมใหม่ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านอยู่เสมอ ($\bar{x} = 3.14$) และได้รับมอบอำนาจการตัดสินใจจากผู้บริหารระดับสูงสุดให้เป็นตัวแทนในการบริหารงานห้องสมุด ($\bar{x} = 3.05$) ตามลำดับ

บทบาทเป็นนักแก้ปัญหา ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับเมื่อเกิดปัญหาและข้อขัดแย้งในหน่วยงานของท่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) รองลงมา คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์ ประเมิน สาเหตุและตัดสินใจเลือกวิธีการในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) และสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหา หรือลดความขัดแย้งอันเกิดจากการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.27$) ตามลำดับ

บทบาทเป็นนักจัดสรรทรัพยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้จัดสรรทรัพยากรเกี่ยวกับการวางแผนโดยการจัดการเวลา บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์และกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.01$) รองลงมา คือ เป็นผู้พิจารณาและตัดสินใจในการเสนองบประมาณสำหรับกำหนดปริมาณทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน ($\bar{x} = 2.94$) เป็นผู้มีบทบาท

สำคัญในการพิจารณาและตัดสินใจความดีความชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ($\bar{x} = 2.85$) เป็นตัวแทนของหน่วยงานในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานภายใต้บังคับบัญชาของท่าน ($\bar{x} = 2.68$) และ เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจการจัดสรร อัตราการจ้างงานพนักงานประจำชั่วคราว และอัตราจ้างพิเศษต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.55$) ตามลำดับ และ

บทบาทเป็นนักเจรจาต่อรอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้ประสานและร่วมตัดสินใจกับคณะ/หน่วยอื่น ๆ ด้านความต้องการเอกสาร/หนังสือ เพื่อการจัดซื้อ ($\bar{x} = 3.05$) รองลงมา คือ ให้ความร่วมมือในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ และตัดสินใจเรื่องข้อตกลงอื่นๆ ร่วมกับคู่ค้า คู่แข่ง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยดีเสมอ ($\bar{x} = 2.99$) เป็นตัวแทนขององค์กรและสามารถตัดสินใจในการเจรจา ต่อรองราคาสินค้าและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่องค์กรจะได้รับกับตัวแทนคู่ค้า ($\bar{x} = 2.82$) และเป็นตัวแทนและสามารถตัดสินใจในการเจรจาเงื่อนไขต่าง ๆ ในเรื่องสวัสดิการระเบียบข้อปฏิบัติของบุคลากรเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง ($\bar{x} = 2.59$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่มีคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันมีบทบาทการบริหารห้องสมุดที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท		ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)		t	P-value	
	ชาย	หญิง			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	2.947 (0.972)	3.090 (0.884)	-.782	.465	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.139 (0.919)	3.294 (0.881)	-.855	.393	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	2.966 (0.982)	3.085 (0.925)	-.625	.532	ไม่แตกต่าง
รวม	3.018 (0.927)	3.157 (0.839)	-.799	.425	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้บริหารที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดโดยรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อ พิจารณาตามบทบาทการบริหารห้องสมุดทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะเวลาปฏิบัติงานทั้งชายและหญิงมีภาระกิจในการทำงานตามกิจกรรมคล้ายคลึงกัน ทำให้บทบาทการบริหารระหว่างชายและหญิงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างช่วงอายุของผู้บริหาร

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท			ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)			F	P- value	
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	มากกว่า 40 ปี			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	2.891 (1.012)	3.046 (0.819)	3.186 (0.888)	1.608	.203	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.147 (0.905)	3.272 (0.814)	3.338 (0.936)	.670	.513	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	2.847 (0.923)	3.037 (0.881)	3.213 (0.962)	2.308	.102	ไม่แตกต่าง
รวม	2.961 (0.877)	3.119 (0.783)	3.246 (0.886)	1.637	.197	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า จากการทดสอบผู้บริหารที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดโดยรวมทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาท ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะภารกิจหรือระบบโครงสร้าง ในการทำงานตามกิจกรรมใกล้เคียงกัน ทำให้บทบาทการบริหารระหว่างช่วงอายุไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท		ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)		t	P-value	
	ปริญญาตรี	ปริญญาโทและ สูงกว่า			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	2.821 (0.863)	3.352 (0.851)	-4.350	.000*	แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.037 (0.777)	3.537 (0.929)	-4.115	.000*	แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	2.757 (0.832)	3.420 (0.916)	-5.328	.000*	แตกต่าง
รวม	2.872 (0.771)	3.436 (0.841)	-4.922	.000*	แตกต่าง

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ที่จบปริญญาตรี และปริญญาโท และสูงกว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดโดยรวม ทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทั้งนี้ผู้บริหารที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท และสูงกว่า อาจมีวิสัยทัศน์การบริหารที่กว้างไกลกว่า ผู้บริหารที่จบ การศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างสาขาวิชาที่จบการศึกษาสูงสุด

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท		ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)		t	P-value	
	บรรณารักษ์	ไม่ใช่บรรณารักษ์			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.093 (0.879)	2.970 (0.962)	.803	.423	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.282 (0.862)	3.233 (0.980)	.317	.752	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	3.049 (0.904)	3.143 (1.039)	-.572	.568	ไม่แตกต่าง
รวม	3.143 (0.826)	3.115 (0.953)	.183	.855	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่า ผู้บริหารที่มีสาขาวิชาที่จบการศึกษาสูงสุด ด้านบรรณารักษ์ และไม่ใช่บรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่าง กัน และเมื่อพิจารณาตามบทบาท ทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาท ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้บริหารห้องสมุดมีวุฒิภาวะในการทำงานหรือได้รับการศึกษาสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จึงมีผลทำให้ผู้บริหารที่เรียนสาขามรรณารักษ์กับไม่ได้เรียนสาขามรรณารักษ์มีการบริหารห้องสมุดไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างตำแหน่งงานของผู้บริหาร

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท				ค่าสถิติ		แปลค่า
	— x (S.D.)				F	P- value	
	ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าแผนก	หัวหน้า บรรณารักษ์			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.829 (0.686)	3.407 (0.812)	3.032 (0.796)	2.710 (0.867)	15.922	.000*	แตกต่างกัน
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.864 (0.844)	3.285 (0.814)	3.285 (0.814)	2.954 (0.807)	9.927	.000*	แตกต่างกัน
บทบาทด้านการตัดสินใจ	3.880 (0.781)	3.397 (1.041)	3.010 (0.809)	2.706 (0.852)	16.212	.000*	แตกต่างกัน
รวม	3.858 (0.707)	3.441 (0.920)	3.109 (0.753)	2.790 (0.778)	15.976	.000*	แตกต่างกัน

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.11 แสดงว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ทั้งระดับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุด ในมหาวิทยาลัย/ วิทยาลัยเอกชน ที่กำลังทำงานอยู่ โดยรวม ทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายคู่ตำแหน่งงาน
ปัจจุบันโดยรวม โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทการบริหารห้องสมุดโดยรวม			
		ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าแผนก	หัวหน้าบรรณารักษ์
ผู้อำนวยการ	3.858	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.406)	แตกต่าง (Sig=.000*)	แตกต่าง (Sig=.000*)
รองผู้อำนวยการ	3.441		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.536)	แตกต่าง (Sig=.040*)
หัวหน้าแผนก	3.109			-	ไม่แตกต่าง (Sig=.095)
บรรณารักษ์	2.790				-

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดโดยรวม พบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และผู้บริหารที่มีตำแหน่งงาน หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นอกเหนือจากนี้ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายคู่ตำแหน่งงาน
ปัจจุบัน ด้านบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลโดยใช้การทดสอบ Scheffe

ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			
		ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าแผนก	หัวหน้าบรรณารักษ์
ผู้อำนวยการ	3.829	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.443)	แตกต่าง (Sig=.000*)	แตกต่าง (Sig=.000*)
รองผู้อำนวยการ	3.407		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.472)	แตกต่าง (Sig=.035*)
หัวหน้าแผนก	3.032			-	ไม่แตกต่าง (Sig=.119)
บรรณารักษ์	2.710				-

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่าง ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้าน บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่ง ผู้อำนวยการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงาน หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นอกเหนือจากนี้ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายคู่ตำแหน่งงาน
ปัจจุบัน ด้านบทบาทด้านสารสนเทศ โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทด้านสารสนเทศ			
		ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าแผนก	หัวหน้าบรรณารักษ์
ผู้อำนวยการ	3.864	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.632)	แตกต่าง (Sig=.012*)	แตกต่าง (Sig=.000*)
รองผู้อำนวยการ	3.517		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.821)	ไม่แตกต่าง (Sig=.146)
หัวหน้าแผนก	3.285			-	ไม่แตกต่าง (Sig=.118)
บรรณารักษ์	2.954				-

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้านบทบาทด้านสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นอกเหนือจากนี้ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายคู่ตำแหน่งงาน
ปัจจุบันด้านการตัดสินใจ โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทด้านการตัดสินใจ			
		ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าแผนก	หัวหน้าบรรณารักษ์
ผู้อำนวยการ	3.880	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.353)	แตกต่าง (Sig=.000*)	แตกต่าง (Sig=.000*)
รองผู้อำนวยการ	3.397		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.478)	แตกต่าง (Sig=.048*)
หัวหน้าแผนก	3.010			-	ไม่แตกต่าง (Sig=.181)
บรรณารักษ์	2.706				-

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้านการตัดสินใจ พบว่าผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าแผนก และ หัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ ผู้บริหารที่มีตำแหน่งงานหัวหน้าบรรณารักษ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดแตกต่างจากผู้บริหารที่มีตำแหน่งรองผู้อำนวยการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นอกเหนือจากนี้ ไม่พบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างประสบการณ์ในการทำงานของ
ผู้บริหาร

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท				ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)				F	P- value	
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 15 ปี			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	2.776 (1.084)	3.119 (0.850)	3.070 (0.827)	3.193 (0.852)	1.721	.164	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.120 (0.902)	3.322 (0.891)	3.197 (0.891)	3.369 (0.925)	.752	.522	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	2.793 (0.981)	3.118 (0.941)	3.005 (0.854)	3.227 (0.931)	1.763	.156	ไม่แตกต่าง
รวม	2.896 (0.929)	3.186 (0.834)	3.091 (0.785)	3.263 (0.856)	1.503	.215	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุด โดยรวม ทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะระบบหรือโครงสร้างการบริหารงาน ทั้ง 3 บทบาท
ภายในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความคล้ายคลึงกัน ทำให้ผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่
แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างระยะเวลาในการทำงานใน
ห้องสมุดปัจจุบันของผู้บริหาร

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท				ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)				F	P- value	
	น้อยกว่า 2 ปี	2-5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 10 ปี			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	2.719 (0.906)	2.974 (0.938)	3.249 (0.935)	3.120 (0.830)	1.855	.139	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.000 (0.856)	3.300 (0.804)	3.372 (0.968)	3.265 (0.900)	.798	.496	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	2.736 (0.841)	3.000 (0.922)	3.239 (0.967)	3.100 (0.931)	1.426	.236	ไม่แตกต่าง
รวม	2.818 (0.829)	3.091 (0.813)	3.287 (0.907)	3.161 (0.843)	1.414	.240	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้บริหารที่มีระยะเวลาในการทำงานในห้องสมุดปัจจุบันแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุด โดยรวมทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และบทบาทด้านการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะระบบหรือโครงสร้างการบริหารงานทั้ง 3 บทบาท ภายในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความคล้ายคลึงกัน จึงทำให้ระยะเวลาการทำงานในห้องสมุดปัจจุบันของผู้บริหารห้องสมุด ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐาน ที่ 2 ผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดระหว่างขนาดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

บทบาทการบริหารห้องสมุด	ระดับการมีบทบาท			ค่าสถิติ		แปลค่า
	$\bar{x}$ (S.D.)			F	P-value	
	ขนาด ใหญ่	ขนาด กลาง	ขนาด เล็ก			
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.162 (0.931)	3.155 (0.912)	2.913 (0.839)	1.724	.181	ไม่แตกต่าง
บทบาทด้านสารสนเทศ	3.375 (0.951)	3.423 (0.838)	3.045 (0.830)	3.775	.025*	แตกต่าง
บทบาทด้านการตัดสินใจ	3.113 (0.991)	3.175 (0.955)	2.934 (0.849)	1.224	.296	ไม่แตกต่าง
รวม	3.216 (0.892)	3.251 (0.861)	2.964 (0.786)	2.339	.099	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.18 แสดงว่า ผู้บริหารห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่มีขนาดแตกต่างกันมีบทบาทการบริหารห้องสมุดโดยรวมไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาทั้ง 3 บทบาท พบว่า บทบาทด้านสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วน บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และบทบาทด้านการตัดสินใจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายคู่ขนาดของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวม โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ขนาดของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทการบริหารห้องสมุดโดยรวม		
		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
ขนาดใหญ่	3.216	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.974)	ไม่แตกต่าง (Sig=.226)
ขนาดกลาง	3.251		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.149)
ขนาดเล็ก	2.964			-

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดโดยรวม พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดใหญ่ ขนาดปานกลาง และขนาดเล็ก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 3 ขนาด มีระบบโครงสร้างการบริหารห้องสมุดคล้ายคลึงกัน จึงทำให้ความคิดเห็นโดยรวม ของผู้บริหารห้องสมุด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายกลุ่มขนาดของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนด้านบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยใช้การทดสอบ
Scheffe

ขนาดของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		
		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
ขนาดใหญ่	3.162	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.999)	ไม่แตกต่าง (Sig=.273)
ขนาดกลาง	3.155		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.295)
ขนาดเล็ก	2.913			-

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้าน บทบาทความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่มีขนาดใหญ่ ขนาดปานกลาง
และขนาดเล็ก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 3 ขนาด มีการ
นำบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มาใช้ในการบริหารงานห้องสมุดใกล้เคียงกัน ทำให้มีความ
คิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายกลุ่มขนาดของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านบทบาทด้านสารสนเทศ โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ขนาดของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทด้านสารสนเทศ		
		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
ขนาดใหญ่	3.375	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.954)	ไม่แตกต่าง (Sig=.093)
ขนาดกลาง	3.423		-	แตกต่าง (Sig=.047*)
ขนาดเล็ก	3.045			-

หมายเหตุ : * หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร
ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้าน บทบาทด้าน
สารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดเล็กมีการบริหารห้องสมุด
ด้านสารสนเทศแตกต่างจากขนาดปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ
นอกจากนี้ไม่พบความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดรายกลุ่มขนาดของ
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านบทบาทด้านการตัดสินใจ โดยใช้การทดสอบ Scheffe

ขนาดของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	$\bar{x}$	ผลต่างบทบาทด้านการตัดสินใจ		
		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
ขนาดใหญ่	3.113	-	ไม่แตกต่าง (Sig=.931)	ไม่แตกต่าง (Sig=.540)
ขนาดกลาง	3.175		-	ไม่แตกต่าง (Sig=.329)
ขนาดเล็ก	2.934			-

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุด ด้านบทบาทด้านการตัดสินใจ พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดใหญ่ ขนาดปานกลาง และขนาดเล็ก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 3 ขนาด มีการนำบทบาทด้านการตัดสินใจ มาใช้ในการบริหารงานห้องสมุดใกล้เคียงกัน ทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีจำนวน 35 คน (จากแบบสอบถามปลายเปิด) โดยผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารห้องสมุด ในบทบาทการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทผู้บริหารห้องสมุด		
1	ผู้บริหารห้องสมุดต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานห้องสมุด	31.43
2	บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดจะแตกต่างกันไป เนื่องจากลักษณะประเภทขององค์กร หากเป็นองค์กรแบบเอกชน /เจ้าของคนเดียว บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดจะมีน้อยเพราะอำนาจการตัดสินใจขึ้นอยู่กับเจ้าของ	22.86
3	ผู้บริหารห้องสมุด ต้อง ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักเคร่งครัด และเป็นผู้กล้าตัดสินใจ มีความยุติธรรม โปร่งใส และเปิดเผยการบริหารในองค์กรให้บุคลากรทราบผลการดำเนินงานพร้อมการเสนอแนะปัญหา และร่วมแก้ไข	11.43
3	ผู้บริหารห้องสมุดควรมีวิสัยทัศน์ มองภาพ /วางแผนการพัฒนางานห้องสมุด ล่วงหน้าในระยะยาว และมีแผนปฏิบัติรายปี แผนงานควรจะปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ของเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมของสังคม	11.43
3	ผู้บริหารควรมีบทบาทเป็นผู้นำ และประสานกับหน่วยงาน ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกได้อย่างดี ให้มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อผลักดันการทำงานเป็นทีม รวมทั้ง ควรหาความรู้เพิ่มเติมด้าน กลยุทธ์การบริหารการตลาด และเทคโนโลยีต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	11.43
6	ผู้บริหารห้องสมุด ต้องมีความเข้าใจในเรื่องระบบการนำโปรแกรมมาใช้กับงาน และติดตามข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับห้องสมุด มาปรับใช้กับห้องสมุด	5.71

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทผู้บริหารห้องสมุด		
6	ผู้บริหารห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการบริหารงาน กำกับดูแล และกระตุ้นการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา มีวุฒิภาวะ วิสัยทัศน์ และทักษะในการสื่อสารที่ดี เพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพ สร้างและพัฒนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เพื่อเอื้อประโยชน์อย่างกว้างขวาง	5.71
รวม		100.00

จากตารางที่ 4.23 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารห้องสมุด จำนวน 35 คน หรือ ร้อยละ 17.68 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ร้อยละ 31.43 เห็นว่าผู้บริหารต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานห้องสมุด (ตารางที่ 4.23) รองลงมา ร้อยละ 22.86 เห็นว่า บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดจะแตกต่างกันไป เนื่องจากลักษณะประเภทขององค์กร หากเป็นองค์กรแบบเอกชน /เจ้าของคนเดียว บทบาทของผู้บริหารห้องสมุดจะมีน้อยเพราะอำนาจการตัดสินใจขึ้นอยู่กับเจ้าของ และ ร้อยละ 11.43 เห็นว่าผู้บริหารห้องสมุด ต้องถือปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักเร่ร่อนครัด และเป็นผู้กล้าตัดสินใจ มีความยุติธรรม โปร่งใส และเปิดเผยการบริหารในองค์กรให้บุคลากรทราบผลการดำเนินงานพร้อมการเสนอแนะปัญหา และร่วมแก้ไข และ ในสัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 11.43 เห็นว่าผู้บริหารห้องสมุดควรมีวิสัยทัศน์ มองภาพ /วางแผนการพัฒนางานห้องสมุดล่วงหน้าในระยะยาว และมีแผนปฏิบัติรายปี แผนงานควรปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ของเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมของ สังคม และ นอกจากนั้นผู้บริหารในสัดส่วนเดียวกัน คือ ร้อยละ 11.43 เห็นว่า ผู้บริหารควรมีบทบาทเป็นผู้นำ และประสานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกได้อย่างดี รวมทั้งให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อผลักดันการทำงานเป็นทีม ตลอดจน ควรหาความรู้เพิ่มเติมด้าน กลยุทธ์การบริหารการตลาด และเทคโนโลยีต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ ร้อยละ 5.71 เสนอว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องมีความเข้าใจในเรื่องระบบการนำโปรแกรมมาใช้กับงาน และติดตามข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับห้องสมุด มาปรับใช้กับห้องสมุด นอกจากนั้นยังมีข้อเสนอว่า ผู้บริหารห้องสมุดต้องสร้างและพัฒนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุด เพื่อเอื้อประโยชน์ ในการจัดหา การยืมทรัพยากรสารสนเทศ หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

ได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น ผู้บริหารห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการบริหารงาน กำกับดูแล และกระตุ้นการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา จึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะ วิสัยทัศน์ และทักษะในการสื่อสารที่ดี เพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีข้อเสนอว่า ผู้บริหารห้องสมุดควรรหาความรู้เพิ่มเติมด้าน กลยุทธ์การบริหารการตลาด และเทคโนโลยีต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานห้องสมุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ข้อเสนอแนะการพัฒนาบทบาทผู้บริหารห้องสมุด 3 ด้าน บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทด้านสารสนเทศ และ บทบาทด้านการตัดสินใจ

ตารางที่ 4.24.1 บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		
1	ผู้บริหารห้องสมุดควรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในอันที่จะนำไปสู่การพัฒนาห้องสมุดได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และเพื่อให้บรรลุในเป้าหมายที่วางไว้	31.43
2	ควรจัดให้มีการประชุม สัมมนาบุคลากรในห้องสมุดเพื่อ อภิปรายแสดงความคิดเห็นปรับเปลี่ยนระดมความคิดในการแก้ไขปัญหา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน และองค์กร รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรบุคคลให้ เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่	17.14
2	ควรมีการยอมรับ การ รับฟัง ปัญหาและ ความคิดเห็นของ ผู้ได้บังคับบัญชาและผู้อื่น	17.14
4	ผู้บริหารห้องสมุดต้องมีความยุติธรรม เป็นกลาง เท่าเทียม ไม่เอาเปรียบ รับคำแนะนำ ให้การยอมรับ	11.43
4	เพิ่มช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรให้มากขึ้น	11.43
6	สามารถจุดประกาย ชักชวน กระตุ้น ให้ผู้อื่นเข้าใจวิสัยทัศน์และเป้าหมาย และร่วมทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารระดับสูงกว่า	5.71
7	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	2.86

ตารางที่ 4.24.1 (ต่อ)

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล		
7	สร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริม เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์	2.86
รวม		100.00

จากตารางที่ 4.24.1 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหาร ห้องสมุด ด้านบทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 35 คน หรือ ร้อยละ 17.68 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมร้อยละ 31.43 เห็นว่า ผู้บริหารห้องสมุดควรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากร และหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในอันที่จะนำไปสู่การพัฒนาห้องสมุดได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และเพื่อให้บรรลุในเป้าหมายที่วางไว้ รองลงมา เห็นว่า การยอมรับ การรับฟังปัญหาและความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาและผู้อื่น มีความสำคัญเท่ากัน กับควรจัดให้มีการประชุม สัมมนา บุคลากรในห้องสมุด เพื่อปรึกษาแสดงความคิดเห็นปรับเปลี่ยนระดมความคิด ในการแก้ไขปัญหา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน และองค์กร รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ (ร้อยละ 17.14) และให้ข้อเสนอแนะน้อยที่สุด ร้อยละ 2.86 เห็นว่า การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ การจุฬประกาย ชักชวน กระตุ้นให้ผู้อื่นเข้าใจวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และร่วมทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นต้น (ตารางที่ 4.24 – 1)

ตารางที่ 4.24.2 บทบาทด้านสารสนเทศ

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทด้านสารสนเทศ		
1	ควร เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงานตลอดเวลา เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ และนำความรู้ ประสบการณ์ มาถ่ายทอดให้บุคลากรได้รับความรู้ และปรับใช้ให้สอดคล้องกับการทำงานได้เป็นอย่างดี	27.28
2	ต้องเป็นผู้นำในการแสวงหาและถ่ายทอดความรู้ด้านการให้บริการสารสนเทศ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการบริการต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการทราบ ได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ อยู่สม่ำเสมอ	15.15
3	ศึกษาความเปลี่ยนแปลงการพัฒนาหรือความก้าวหน้าในสหวิทยาการ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงหน่วยงาน	12.12
3	ควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ให้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร เสนอชี้แนะแนวทาง แก้ไขปัญหา	12.12
5	ผู้บริหารห้องสมุดต้องมีความรู้ความชำนาญด้านสารสนเทศเป็นอย่างดี	9.09
6	ควรมีอัตรากำลังเพียงพอ มี การพัฒนางาน และบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ	9.09
7	ควรให้การสนับสนุนด้านสารสนเทศในหน่วยงาน เช่น มีคอมพิวเตอร์ใช้ทุกคน ทั้งเจ้าหน้าที่และบรรณารักษ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการเข้าถึงวิวัฒนาการด้านสารสนเทศและบริหารจัดการให้เข้าถึงผู้ใช้บริการเพื่อเป็นการเผยแพร่	6.06
8	ช่วยด้านการวางแผน – ตัดสินใจ ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย	6.06
9	สถาบันควรจัดสรรงบประมาณให้กับการพัฒนาสารสนเทศของห้องสมุด	3.03
รวม		100.00

จากตารางที่ 4.24.2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม ด้านบทบาทผู้บริหาร ห้องสมุด เกี่ยวกับบทบาทด้านสารสนเทศ จำนวน 33 คน หรือ ร้อยละ 16.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้ข้อเสนอแนะบทบาทด้านนี้ ร้อยละ 27.28 เห็นว่าเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงานตลอดเวลา เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ และนำความรู้ ประสบการณ์ มาถ่ายทอดให้บุคลากร ได้รับความรู้ และปรับใช้ให้สอดคล้อง

กับการทำงานได้เป็นอย่างดี รองลงมา ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการแสวงหา ถ่ายทอดความรู้ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างรวดเร็ว ตามมาด้วย ให้ศึกษาความเปลี่ยนแปลงการพัฒนาหรือความก้าวหน้าในสหวิทยาการ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงหน่วยงาน และให้ข้อเสนอแนะด้วยว่า ควรมีส่วนร่วมในกิจการกว้างไกล ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากร เสนอชี้แนะแนวทาง แก้ไขปัญหา ควรมีอัตรากำลังเพียงพอ มีการพัฒนางาน และบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ตลอดจนเห็นว่า การพัฒนาสารสนเทศขึ้นอยู่กับงบประมาณที่สถาบันจัดสรรให้กับห้องสมุด ตามลำดับ (ตารางที่ 4.24.2)

ตารางที่ 4.24.3 บทบาทด้านการตัดสินใจ

ลำดับ	ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ร้อยละ
บทบาทด้านการตัดสินใจ		
1	องค์กรควรมอบอำนาจตัดสินใจในการบริหารงานห้องสมุดอย่างเต็มที่ตามขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบและผู้บริหารห้องสมุดจะต้องสามารถบริหารได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	20.00
2	ตัดสินใจด้วยความเที่ยงตรง และเป็นธรรม เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นหลัก และบนพื้นฐานนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อลดความขัดแย้ง	16.68
3	ต้องกล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ กล้าคิดนอกกรอบ และต้องเด็ดขาด แต่ขณะเดียวกันต้องมีเมตตา และมีเหตุผลด้วย	13.33
3	ผู้บริหารควรเพิ่มอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารระดับล่างได้ตัดสินใจเรื่องบางเรื่องได้ด้วยตนเองเพื่อลดความล่าช้า	13.33
3	ผู้บริหารห้องสมุดต้องใช้กลยุทธ์วิธีการ แก้ไขปัญหา ต่างๆ และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็ว เกิดผลกระทบเสียหายน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้	13.33
6	รวบรวมข้อมูลทุกด้านเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ตัดสินใจ วางแผนงาน ได้ถูกที่ถูกเวลา ถูกประเด็น ถูกสถานการณ์ และถูกต้อง	10.00
6	ตัดสินใจด้วยข้อมูลที่ศึกษามาแล้วอย่างดี และ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	10.00
8	การตัดสินใจควรเป็น รูปแบบ คณะกรรมการ เพื่อจะช่วยให้บุคคลต้องเป็นผู้รับผิดชอบผู้เดียว	3.33
รวม		100.00

จากตารางที่ 4.24.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหาร ห้องสมุด ด้านบทบาทการตัดสินใจ จำนวน 30 คน หรือ ร้อยละ 15.15 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้ข้อเสนอแนะบทบาทด้านนี้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 เห็นว่า องค์กรควรมอบอำนาจตัดสินใจในการบริหารงานห้องสมุดอย่างเต็มที่ตามขอบข่ายหน้าที่รับผิดชอบและผู้บริหารห้องสมุดจะต้องสามารถบริหารได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 16.67 เห็นว่า ตัดสินใจด้วยความเที่ยงตรง และเป็นธรรม เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นหลักและบนพื้นฐานนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อลดความขัดแย้ง การ กล้าคิด กล้า ตัดสินใจเด็ดขาด โดยมีเมตตา และมีเหตุผล กับ การให้ อำนาจการตัดสินใจ เรื่องบางเรื่อง แก่ผู้บริหารระดับล่างเป็นสิ่งที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ ผู้บริหารร้อยละ 3.33 เห็นว่า การตัดสินใจควรเป็น ในรูปแบบคณะกรรมการ เพื่อจะช่วยให้บุคคลต้องเป็นผู้รับผิดชอบผู้เดียว (ตารางที่ 4.24.3)

ข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้นจากผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แม้จะมีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวนไม่มากนัก แต่ข้อมูลดังกล่าวนับว่าเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมาก และสามารถนำไปปรับ รวมทั้งอาจกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารได้ต่อไป